

14. ULUSAL TURİZM KONGRESİ
(05-08 ARALIK 2013, KAYSERİ)
PROGRAM KİTAPÇIĞI

06 ARALIK 2013, CUMA

AÇILIŞ

09:30-09:45 ERCİYES ÜNİVERSİTESİ KLASİK TÜRK MÜZİĞİ TOPLULUĞU
Solist Nihal ŞENGÜL

09:45-10.00 ERCİYES DAĞI SLAYT GÖSTERİSİ (ERCİYES MİTOLOJİSİ)
Uzm. Nihat KARAKAYA

10:00-10:45 AÇILIŞ KONUŞMALARI (ERÜ SABANCI KÜLTÜR SİTESİ)

- Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA
(Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanı)
- Prof. Dr. H. Fahrettin KELEŞTEMUR
(Erciyes Üniversitesi Rektörü)
- Mehmet ÖZHASEKİ
(Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı)
- Orhan DÜZGÜN
(Kayseri Valisi)
- Ömer ÇELİK
(T. C. Kültür ve Turizm Bakanı) (*Teşrifleri halinde*)

10:45-11:00 (ARA)

11:00-12:00 AÇILIŞ PANELİ (ERÜ SABANCI KÜLTÜR SİTESİ)
“DESTİNASYON MARKASI, İMAJİ VE YENİLİK”

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Alp TİMUR, Dokuz Eylül Üniversitesi

Panelistler : Prof. Dr. Şeyhmus BALOĞLU, *University of Nevada*
Prof. Dr. Yüksel EKİNCİ, *Oxford Brookes University*
Prof. Dr. Doğan GÜRSOY, *Washington State University*
Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ, *University of Central Florida*
Prof. Dr. Muzaffer UYSAL, *Virginia Tech University*

12:00-12:45 Soru ve Cevap

13:00-14:30 ÖĞLE YEMEĞİ

14:30-16:00 PARALEL OTURUMLAR-I (ERÜ TURİZM FAKÜLTESİ)
(TOPLAM 17 BİLDİRİ)

KONFERANS SALONU

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU, Balıkesir Üniversitesi

- **Global İnovasyon Endeksi: Akdeniz Çanağındaki Destinasyonlara Yönelik Karşılaştırmalı Bir Analiz**

Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK, Arş. Gör. Ahmet UŞAKLI

- **Konaklama İşletmelerinde Yeşil İnovasyon Uygulamaları: Bursa Örneği**
Öğr. Gör. Gencay SAATÇI, Öğr. Gör. Özge GÜDÜ DEMİRBULAT,
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT
- **Turizm İşletmelerinde Yeşil İş Modeli İnovasyonu ve Yönetim Aracı Olarak Yeşil İnovasyon Radarı**
Yrd. Doç. Dr. Ramazan GÖRAL, Yrd. Doç. Dr. Erkan AKGÖZ, Öğr. Gör. Çetin TOPUZ
- **İnovasyon Örneği Olarak Moleküler Mutfağın İstanbul'daki Restoran İşletmelerinde Uygulanmasına Yönelik Bir Araştırma**
Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK, Yrd. Doç. Dr. Aslı ALBAYRAK

SALON-I

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ, Okan Üniversitesi

- **Turistik Ürün Geliştirme ve Yenilik Kapsamında Niğde, Nevşehir ve Kayseri Yöresinde Bağ ve Bahçe Turizmi ve Bu Alternatif Turizm Çeşidinin Yaygınlaştırılması**
Öğr. Gör. Ruhan İRİ
- **Lüks Şehir Otellerinin Müşteri Ağırlama Sürecindeki Yeni Uygulamalar Üzerine Bir Araştırma**
Arş. Gör. Seçkin KODAL, Öğr. Gör. Ahmet TOKMAK, Arş. Gör. Hülya YEŞİLYURT
- **Dünya Turizmde Yükselen Trend Marka Kentler: Yeni Bir Destinasyon Olarak Marka Kent Edirne**
Yrd. Doç. Dr. Ebru Z. BOYACIOĞLU
- **Öğrenme Odaklılığın ve İşin Özelliklerinin Yenilikçi Davranışlar Üzerindeki Etkisi**
Yrd. Doç. Dr. Murat YEŞİLTAŞ, Yrd. Doç. Dr. Pelin KANTEN,
Doç. Dr. Selahattin KANTEN, Yrd. Doç. Dr. Hüseyin ÇEKEN,
Arş. Gör. Özcan ZORLU

SALON-II

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Rıfat YILDIZ, Erciyes Üniversitesi

- **Kış Turizmi Turistlerinin Seyahat Motivasyonları**
Yrd. Doç. Dr. Aslı ALBAYRAK
- **Kış Turizmi Girişimciliğinin Ekonomik ve Çevresel Etkileri**
Seydi Ahmet ÇETİN
- **Küresel Isınmanın Türkiye'deki Başlıca Kayak Merkezlerine Etkisi: Geleceğe Yönelik Bir Analog Olarak 2010 Sezonu Anomalisi ve Uyum Süreci**
Osman Cenk DEMİROĞLU, Doç. Dr. Linda LUNDMARK

SALON-III

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Orhan İÇÖZ, Yaşar Üniversitesi

- **Kızılcahamam'da Turizm ve Yerel Kalkınma**
Müşerref KÜÇÜK, Yrd. Doç. Dr. Gül GÜNEŞ

- **Sağlık Turizmi Temelli Destinasyon Pazarlamasında Türkiye'nin Rekabet Üstünlüğü**
Öğr. Gör. Mehmet Emin BAYNAZOĞLU, Öğr. Gör. Gülçin SERCE
- **Alternatif Tatilden Alternatif Tedaviye Termal Turizmde İnovasyon Süreci: Afyonkarahisar Örneği**
Yrd. Doç. Dr. Mustafa SANDIKÇI, Yrd. Doç. Dr. Sabri ÇELİK,
Yrd. Doç. Dr. Hümeysra TÖRE BAŞAT, Arş. Gör. Önder YAYLA

SALON-IV

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Öcal USTA, Dokuz Eylül Üniversitesi

- **Otel İşletmeleri Facebook Sayfalarının Pazarlama İletişimi Açısından Değerlendirilmesi: Antalya Örneği**
Doç. Dr. R. Pars ŞAHBAZ, Öğr. Gör. Ali Turan BAYRAM
- **Turizm Pazarlamasında Sosyal Medya, Turizm İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma: Muğla Örneği**
Makbule CİVELEK, Öğr. Gör. Taner DALGIN
- **Otel İşletmelerinde Sosyal Medya Kullanımı: İstanbul'daki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
Mustafa BAŞ, Yrd. Doç. Dr. Arif GÜNGÖR, Yrd. Doç. Dr. Emrah ÖZKUL, Ali TUNCEL

16:00-16:15 KAHVE ARASI

**16:15-17:45 PARALEL OTURUMLAR –II (ERÜ TURİZM FAKÜLTESİ)
(TOPLAM 18 BİLDİRİ)**

KONFERANS SALONU

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Balıkesir Üniversitesi

- **Erzurum İli Turizm İşletmeleri Web Sitelerinin Değerlendirilmesi**
Doç. Dr. Bekir ELMAS, Arş. Gör. Gülizar CENGİZ, Arş. Gör. Çetin AKKUŞ
- **Web Sitelerinin Tanıtım Amaçlı Kullanımı: Turizm Eğitimi Veren Bölümler Üzerine Bir Araştırma**
Öğr. Gör. Dilek KEKEÇ MORKOÇ, Öğr. Gör. Mustafa DOĞAN
- **Etkinlik Yönetiminde E-Tanıtım Uygulamaları Eskişehir Türk Dünyası Kültür Başkenti Web Sitesi Örneği**
Yrd. Doç. Dr. Cihan SEÇİLMİŞ, Doç. Dr. Yaşar SARI

SALON-I

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Ömer TORLAK, KTO Karatay Üniversitesi

- **Tatil Deneyimlerinin Sosyal Medyada Paylaşımı ve Psikolojik Taciz (Mobbing)**
Öğr. Gör. Ercan TUTAN, Yrd. Doç. Dr. Serdar TARAKÇIOĞLU
- **Kurumsal Sosyal Sorumluluk: Yiyecek İçecek İşletmelerinde Bir Uygulama**
Bilge BALTALI, Arş. Gör. Bülent AYDIN, Merve Özgür GÖDE

- **Elektronik Tüketici Yorumlarının Nitel Çözümlemesi ve Pazarlama Bilgi Aracı Olarak Kullanımı: Tatil Otellerine Yönelik Bir Uygulama**
Yrd. Doç. Dr. Yasin BİLİM, Arş. Gör. Alaattin BAŞODA, Yrd. Doç. Dr. Özgür ÖZER

SALON-II

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Saime ORAL, Dokuz Eylül Üniversitesi

- **Profesyonel Turist Rehberlerinin (PTR) Yetkinliklerinin Mesleki Yeterlilikler Çerçevesinde Değerlendirilmesi**
Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK, Öğr. Gör. Duygu YETGİN
- **Bağımsız Seyahat Eden Yerli Gezinlerin Seyahat Alışkanlıkları ve Seyahat Güzergahları Üzerine Bir Araştırma**
Yrd. Doç. Dr. Serhat HARMAN, Arş. Gör. Dr. Erol DURAN, Arş. Gör. Dr. Ozan KAYA
- **Turistlerin Milliyet Bazında Davranış Kalıplarının ve Karakteristik Özelliklerinin Belirlenmesi: Turist Rehberlerine Yönelik Bir Araştırma**
Öğr. Gör. Dr. F. Özlem GÜZEL, Yrd. Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU
- **Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve Turist Rehberi Eğitiminde Yeni Bir Paradoks**
Yrd. Doç. Dr. S. Pınar TEMİZKAN, Yrd. Doç. Dr. Rahman TEMİZKAN, Simge TOKAY

SALON-III

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN, İstanbul Medeniyet Üniversitesi

- **Turizm Öğrencilerinin Genel Öğrenme Stratejilerini Kullanma Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
Yrd. Doç. Dr. Muammer MESCI
- **Öğrencilerin Turizm Ders Kitaplarından Beklentileri ve Ders Kitaplarının Hazırlanmasında Kullanılabilecek İnovasyonel Uygulamalar**
Yrd. Doç. Dr. İbrahim GİRİTLİOĞLU, Arş. Gör. Serkan TÜRKMEN,
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT
- **Hareket Temelli İşlemler Teknolojisinin Turizm Eğitiminde Kullanımı: Microsoft Kinect ile Yiyecek İçecek Servisi Dersi Uygulama Örneği**
Okt. İbrahim Akın ÖZEN, Yrd. Doç. Dr. Duygu EREN
- **Türkiye'deki Turizm Eğitiminde Son Rakamsal Gelişmeler**
Doç. Dr. Yasin BOYLU, Arş. Gör. Emin ARSLAN

SALON-IV

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER, İstanbul Üniversitesi

- **Turizm Eğitimi Alan Ön Lisans ve Lisans Öğrencilerinin Turizm Endüstrisine Bağlılık Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
Arş. Gör. Seyit Ahmet SOLMAZ, Arş. Gör. Çağrı ERDOĞAN
- **Ön Lisans Düzeyinde Eğitim Alan Açıcılık Programı Öğrencilerinin Mesleki Tutumlarının Belirlenmesi**
Öğr. Gör. Alper KURNAZ, Öğr. Gör. Hande AKYURT KURNAZ, Doç. Dr. Burhan KILIÇ

- **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Sektörde Çalışmaya Yönelik Bakış Açıkları**
Öğr. Gör. Dr. S. Banu YILDIZ
- **Mutfak Şeflerinin Mesleki Eğitim Düzeyleri ve Yaşadıkları Eğitim Problemlerinin Tespitine Yönelik Bir Çalışma**
Doç. Dr. Kemal BİRDİR, Arş. Gör. Reha KILIÇHAN

19:30-22:00 AKŞAM YEMEĞİ

07 ARALIK 2013, CUMARTESİ

09:30-11:00 PARALEL OTURUMLAR –III (ERÜ TURİZM FAKÜLTESİ)
(TOPLAM 15 BİLDİRİ)

KONFERANS SALONU

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Orhan BATMAN, Sakarya Üniversitesi

- **Yemek Turizmine Katılma Niyeti: Planlı Davranış Teorisi Kapsamında Bir Uygulama**
Yrd. Doç. Dr. Gülşah AKKUŞ, Prof. Dr. Orhan ERDEM
- **Üniversite Personelinin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Modeli**
Arş. Gör. Barış DEMİRCİ, Öğr. Gör. Duran CANKÜL, Yrd. Doç. Dr. Rahman TEMİZKAN
- **Yiyecek Deneyimiyle İlgili Bireysel Eğilimlerin Sosyo-Demografik Özellikler Açısından Değerlendirilmesi: Kuşadası'na Gelen Yabancı Turistler Örneği**
Prof. Dr. Bahattin RIZAOĞLU, Öğr. Gör. Reyhan A. AYAZLAR, Kansu GENÇER
- **Restoran Müşterilerinin Şikayet Davranışlarının Planlı Davranış Kuramı Çerçevesinde İncelenmesi Üzerine Bir Pilot Çalışma**
Doç. Dr. Bahattin ÖZDEMİR, Arş. Gör. Gökhan YILMAZ,
Öğr. Gör. Dr. Osman ÇALIŞKAN

SALON-I

Oturum Başkanı : Prof. Dr. A. Akın AKSU, Akdeniz Üniversitesi

- **Faydacı Tüketim Eğilimi, Destinasyon İmajı ve Davranışsal Niyetler: Edremit Körfezi Örneği**
Doç. Dr. M. Emin AKKILIÇ, Yrd. Doç. Dr. Fatih KOÇ, Hayal ONAR,
Yrd. Doç. Dr. Volkan ÖZBEK
- **Türkiye'yi Ziyaret Eden Turistlerin Estetik Deneyimleri Üzerine Bir Araştırma**
Prof. Dr. Saime ORAL, Arş. Gör. Dr. Ayşe ÇELİK
- **İşletmelerde İtibar Yönetimi Faaliyetleri ve Turizm İşletmelerinde Kurumsal İtibar: Müşteri Otel Tercihleri Üzerine Bir Araştırma**
Yrd. Doç. Dr. Bayram ŞAHİN, Hülya KAHVECİ, Burçin SÖNMEZ

SALON-II

Oturum Başkanı : Prof. Dr. M. Şükrü AKDOĞAN, Erciyes Üniversitesi

- **Turistlerin Kırsal Turizme Katılma Nedenleri: Kapadokya'ya Gelen Turistlere Yönelik Bir Araştırma**
Arş. Gör. Dr. Seda ŞAHİN
- **Seferihisar Halkının Yavaş (Sakin) Şehir Hareketi Uygulamalarına İlişkin Tutumları ve Algıları İle Yaşam Doyumları Üzerine Bir Araştırma**
Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Yrd. Doç. Dr. Uysal YENİPİNAR, Arş. Gör. Sercan BENLİ
- **Potansiyel Kırsal Turistleri Kırsal Turizme Yönlendiren Motive Edici Faktörler ve Kırsal Turistlerin Kırsal Turizmden Beklentileri**
Yrd. Doç. Dr. Yusuf AYMANKUY, Nazife ÇETİNKAYA, Veli Ulaş ASMADİLİ, Merve KALYONCU.

SALON-III

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Sevgin AKIŞ RONEY, Boğaziçi Üniversitesi

- **Kadın Tüketicilerin Turistik Ürün Satın Alma Davranışlarını Etkileyen Faktörler**
Öğr. Gör. Abdullah ÜLKÜ, Öğr. Gör. Günay EROL, Yrd. Doç. Dr. Ahmet KÖROĞLU
- **Konaklama İşletmelerinin Seçiminde Biyolojik Cinsiyete ve Cinsiyet Kimliğine Dayalı Reklam Etkisi**
Yrd. Doç. Dr. Evren GÜÇER, Arş. Gör. Özgür YAYLA, Arş. Gör. Burcu KOÇ
- **Turizm Akademisyenlerinin Bakış Açısı İle Türk Turizminin Sorunları**
Öğr. Gör. Gül ERKOL, Yrd. Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN, Prof. Dr. Orhan BATMAN

SALON-IV

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Bahattin RIZAOĞLU, Adnan Menderes Üniversitesi

- **Otel İşletmelerinde Örgütsel Güven ile İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**
Arş. Gör. Tuba GEZEN, Öğr. Gör. Hakan BOZ
- **Turizm İşletmelerinde Duygusal Emek ve Duygusal Zekânın İş Tatminine Etkisi: Alanya Örneği**
Arş. Gör. Volkan GENÇ, Prof. Dr. Murat GÜMÜŞ, Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT
- **Gençlerin Turistik Tercihlerinin Belirlenmesi: Eskişehir'de Yaşayan Gençler Örneği**
Doç. Dr. Mehmet KAŞLI, Arş. Gör. Ebru ARSLANER, Arş. Gör. Barış DEMİRCİ, Arş. Gör. Orhan Can YILMAZDOĞAN

11:00-11:15 KAHVE ARASI

**11:15-12:45 PARALEL OTURUMLAR –IV (ERÜ TURİZM FAKÜLTESİ)
(TOPLAM 15 BİLDİRİ)**

KONFERANS SALONU

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK, Gazi Üniversitesi

- **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Çalışanların İşlemsel ve Dağıtımsal Adalet Algılarının Örgütsel Güvenlerine Etkisi**
Yrd. Doç. Dr. Tülay GÜZEL, Yrd. Doç. Dr. Yılmaz AKGÜNDÜZ

- **Ulusal Bir Otel Zincirince Ekip Kültürü ve Bilgi Paylaşımının Hizmet Yeniliği Performansına Etkisi**
Prof. Dr. Mustafa TEPECİ, Arş. Gör. A. Ozan ONAĞ
- **Yiyecek-İçecek Çalışanlarının Mesleki Beklentilerinin Analizi: İstanbul Örneği**
Doç. Dr. Oğuz TÜRKAY, Muhammet Caner KAYA, Şevin BİRER

SALON-I

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Mithat Zeki DİNÇER, İstanbul Üniversitesi

- **Krizlerin Konaklama İşletmelerine Etkileri: Antalya’da Bir Araştırma**
Süleyman AKKAŞOĞLU, Doç. Dr. Önder MET
- **Ülkelerin Gelişmişlik Düzeylerine Göre 2008 Küresel Krizinin Turizm Sektörü Üzerindeki Etkilerinin Belirlenmesi**
Doç. Dr. M. Oğuzhan İLBAN, Öğr. Gör. Muammer BEZİRGAN,
Öğr. Gör. Hasan Hüseyin YILDIRIM
- **Sistemik Riskin Belirleyicileri: Borsa İstanbul Turizm Şirketleri Üzerinde Bir Araştırma**
Yrd. Doç. Dr. Erdi KARADENİZ, Doç. Dr. Serkan Yılmaz KANDIR,
Doç. Dr. Ömer İSKENDEROĞLU

SALON-II

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Doğan TUNCER, Başkent Üniversitesi

- **Konaklama İşletmelerinde Kalite Maliyetleri: Bir Otel İşletmesinde Uygulama**
Arş. Gör. Hülya TAŞTAN, Yrd. Doç. Dr. Elif Nursun DEMİRCİOĞLU
- **Konaklama İşletmeleri Fiyatlarının Değerlendirilmesi: Denizli Örneği**
Öğr. Gör. Ümmühan BAYRAM, Öğr. Gör. Murat BAYRAM,
Yrd. Doç. Dr. Serkan BERTAN, Yrd. Doç. Dr. Onur GÖRKEM
- **Menü Fiyatlamayı Etkileyen Faktörlerin ve Menü Fiyatlama Yöntemlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Çalışma**
Arş. Gör. Reha KILIÇHAN, Doç. Dr. Göknül Nur KOÇAK

SALON-III

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Kemal TURAN, Kırklareli Üniversitesi

- **Turizm Sektöründe İş Kazaları ve Meslek Hastalıklarına Yönelik Tespitler ve Tedbirler**
Yrd. Doç. Dr. Selda UCA ÖZER, Arş. Gör. Demet TÜZÜNKAN,
Arş. Gör. Bilge ÇAVUŞGİL KÖSE
- **Turizm Personeli Meslek Yasası Girişimi: TİYADER Örneği**
Prof. Dr. Ali ERBAŞ, Öğr. Gör. Duran CANKÜL, Yrd. Doç. Dr. Rahman TEMİZKAN

SALON-IV

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Cevat TOSUN, Gazi Üniversitesi

- **Yerel Halkın Bakış Açısıyla Burhaniye’de Turizmin Gelişimini Etkileyen Sorunlar**
Doç. Dr. M. Oğuzhan İLBAN, Öğr. Gör. Muammer BEZİRGAN,
Öğr. Gör. Hasan Hüseyin YILDIRIM

- **Orta Öğretim Öğrencilerinin Yabancı Turistlere Olan Tutumları Üzerine Bir Araştırma**
Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK, Öğr. Gör. Yasin ÖZASLAN
- **Yeni Gelişmekte Olan Destinasyonlarda Turizme İlişkin Yerel Halkın Görüşleri: Sinop İl Merkezinde Bir Araştırma**
Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK, Arş. Gör. Ömer Emre ARSLAN

13:00-14:00 ÖĞLE YEMEĞİ

**14:30-16:00 PARALEL OTURUMLAR –V (ERÜ TURİZM FAKÜLTESİ)
(TOPLAM 16 BİLDİRİ VE 1 SERBEST SUNUM)**

KONFERANS SALONU

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Muhsin HALİS, Sakarya Üniversitesi

- **Konaklama İşletmeleri ve Çevre Duyarlı Uygulamalar**
Müşerref KÜÇÜK
- **Nükleer Santraller Turizm İçin Hayati Bir Sorun Mudur?**
Doç. Dr. Kamil UNUR, Öğr. Gör. Gülser YAVUZ
- **Sürdürülebilir Turizm Gelişimi Açısından Turizmin Gelecek Nesil Üzerindeki Etkilerinin Paydaşlarca Algılanması**
Arş. Gör. Caner ÇALIŞKAN, Prof. Dr. Cevat TOSUN
- **Türk Turizm Pazarında Çevreye Duyarlı Bir Eğilim: “Yeşil Yıldız” Uygulaması ve “Yeşil Yıldız” Sahibi Otel İşletmeleri Üzerine Bir Değerlendirme**
Doç. Dr. Burcu Selin YILMAZ, Arş. Gör. Yurdanur YUMUK

SALON-I

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN, Trakya Üniversitesi

- **Bölgelerin Turizm Potansiyelinin Belirlenmesinde SWOT Analizi: Akçakoca Örneği**
Yrd. Doç. Dr. Öznur BOZKURT, Yusuf ALTUNDAŞ
- **Sakarya İli Turizm Sektörünün Rekabetçilik Analizi**
Doç. Dr. Mehmet SARIŞIK, Yrd. Doç. Dr. Şevki ULAMA, Arş. Gör. Serkan POLAT
- **Turistik Bölgelerde Markalaşma Sürecini Etkileyen Faktörler Ve Çeşme Örneği**
Arş. Gör. Dr. Onur İÇÖZ

SALON-II

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Atila YÜKSEL, Adnan Menderes Üniversitesi

- **Otel Yöneticilerinin İlişkisel Pazarlamaya Bakış Açıları: Zonguldak, Karabük ve Bartın İllerinde Bir Uygulama**
Öğr. Gör. Emine GENÇ, Yrd. Doç. Dr. Evrim ERDOĞAN

- **Mersin 2013 17. Akdeniz Oyunları Oyunlar Köyü Konaklama Operasyon Süreci**
Öğr. Gör. Alper DURAN, Okt. Murat AKIN, Yrd. Doç. Dr. Gürkan AKDAĞ,
Arş. Gör. Beril DÖNMEZ, Arş. Gör. Ozan GÜLER, Arş. Gör. Sercan BENLİ
- **Otel İşletmelerinde Değere Dayalı Pazarlama Uygulamalarının Belirlenmesi: Laleli Örneği**
Doç. Dr. M. Oğuzhan İLBAN, Ezgi TÜRKMEN

SALON-III

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Cengiz DEMİR, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

- **Futbol Seyircileri Üzerine Bir Araştırma: XVII. Akdeniz Oyunları Örneği**
Doç. Dr. Medet YOLAL, Yrd. Doç. Dr. Sevda SAHİLLİ BİRDİR,
Arş. Gör. Sıla KARACAOĞLU, Doç. Dr. Kemal BİRDİR
- **Otel Mutfaklarında Çalışan İş Görenlerin Sorunları**
Doç. Dr. Kemal BİRDİR, Seda DERİNALP, Uzm. Tuncay ÇANAKÇI
- **Destinasyon Pazarlamasında Mutfak Kültürünün Rolü: Sakarya Örneği**
Öğr. Gör. Züleyhan BARAN, Prof. Dr. Orhan BATMAN

SALON-IV

Oturum Başkanı : Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK, Anadolu Üniversitesi

- **Ulusal Turizm Kongreleri Bildirilerinin Bibliyometrik Profili**
Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Oya YILDIRIM, Arş. Gör. Sıla KARACAOĞLU
- **Turizmde Veri Madenciliği Alanında Yapılan Akademik Çalışmaların İncelenmesi: Türkiye ve Dünya Karşılaştırması**
Yrd. Doç. Dr. Murat ÇUHADAR
- **Konaklama ve Yiyecek Hizmetleri Alt Sektörünün Dupont Finansal Analiz Yöntemi İle Analizi**
Yrd. Doç. Dr. Levent KOŞAN, Yrd. Doç. Dr. Erdiñ KARADENİZ

SALON-V – SERBEST SUNUM

- **Ülkemizdeki Yaşlılar ve Engelliler için Turizmde Yeni Yönelimler**
Doç. Dr. Hakan SARI, Necmettin Erbakan Üniversitesi

16:00-16:15 KAHVE ARASI

16:15-16:45 GENEL DEĞERLENDİRME (Konferans Salonu)

- Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Mersin Üniversitesi

16:45-17:15 15. ULUSAL TURİZM KONGRESİ TANITIMI (Konferans Salonu)

- Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ, Okan Üniversitesi (*Danışma Kurulu Adına*)
- Doç. Dr. Arzu KILIÇLAR, Gazi Üniversitesi

19:30-23:00 GALA YEMEĞİ

08 ARALIK 2013, PAZAR

GEZİ PROGRAMI (09:00-15:00) ERCİYES DAĞI